

Algemene leveringsvoorwaarden softwareproducten Dynamic Vortex Applications

Artikel 1.1

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Dynamic Vortex Applications computerprogrammatuur aan afnemers levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 - Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op :

- **2.1 Programmatuur:** Computerprogramma's op dragers en de eventueel bijbehorende documentatie, waarvoor Dynamic Vortex Applications aan gebruiker een gebruiksrecht heeft verleend.
- **2.2 Documentatie:** Door Dynamic Vortex Applications aan gebruiker geleverde schriftelijke en/of digitale informatie waarin de werking en het gebruik van de programmatuur worden omschreven.
- **2.3 Licentie:** Het recht van de gebruiker de programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.
- **2.4 Draggers:** Materialen waarop de programmatuur is vastgelegd.

Artikel 3 - Gebruikslicentie

- **3.1** Dynamic Vortex Applications verleent aan gebruiker licentie tot gebruik van de programmatuur. Dynamic Vortex Applications verkoopt aan gebruiker de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd.
- **3.2** Het in Artikel 3.1 bedoelde gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is gebonden aan de organisatie waar de licentienemer op het moment van aankoop werkzaam of eigenaar was.
- **3.3** Gebruiker is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen of eventuele technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur te verwijderen.

Artikel 4 - Duur

Deze leveringsvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd, ingaande op de datum van levering van de programmatuur, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5 - Levering en installatie

- **5.1** Installatie van de programmatuur geschiedt door gebruiker, mits anders schriftelijk is overeengekomen.
- **5.2** De levering van de software zal rechtstreeks aan de licentiehouder gebeuren.

Artikel 6 – Garantie (Software en hardware)

- **6.1** Dynamic Vortex Applications garandeert gedurende een periode van 3 maanden, gerekend vanaf de datum van aflevering van de programmatuur:
 - **a.** dat de programmatuur binnen een periode van 3 maanden kan worden aangepast of uitgebreid op eventuele functionaliteit
 - **b.** Als de programmatuur naar uw wensen wordt "bijgesteld" na oplevering van de in de "Projectscoop" bepaalde functionaliteiten, is Dynamic Vortex Applications niet aansprakelijk voor fouten binnen uw programmatuur of het uiteindelijke eindresultaat, in welke vorm dan ook;
 - **c.** Wanneer een opdracht na het verstrekken van de 3 maanden garantie gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal apart gefactureerd worden
 - **d.** Alle werkzaamheden rondom de geleverde programmatuur die niet in het contract zijn vastgelegd zullen apart gefactureerd worden door Dynamic Vortex Applications aan de licentiehouder.
 - **e.** dat de programmatuur functioneert op de eventuele geleverde hardware van Dynamic Vortex Applications of eigen apparatuur die voldoet aan de door Dynamic Vortex Applications gestelde minimale systeemeisen.
 - **f.** dat de dragers waarop de programmatuur geleverd is, vrij zijn van fouten en gebreken, mits deze op de voorgeschreven wijze worden gebruikt;
 - **g.** wanneer de geleverde software bij gebruik op de voorgeschreven wijze fouten en gebreken vertoont, heeft de gebruiker het recht op ondersteuning via ons gratis websupport. Bij een servicecontract heeft de gebruiker het recht op ondersteuning van Dynamic Vortex Applications volgens de schriftelijk vastgelegde contractvoorwaarden.
- **6.2** De garantie vervalt indien de gebruiker wijzigingen in de programmatuur aanbrengt en/of de installatie van de programmatuur ongedaan maakt.
- **6.3** Op de door Dynamic Vortex Applications geleverde Hardware zijn de garantiebepalingen van de hardware leverancier van toepassing.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Dynamic Vortex Applications of haar leidinggevende ondergeschikten aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebrek en/of toepassing van de programmatuur, tenzij het betreft schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Dynamic Vortex Applications.

Artikel 8 - Prijzen

- **8.1** Alle prijzen zijn inclusief het ten tijde van het verzenden van de rekening geldende percentage btw, alsmede eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen.
- **8.2** Alle prijzen van programmatuur zijn exclusief administratie-, installatie- en verzendkosten.
- **8.3** Alle prijzen en tarieven zullen steeds zijn vastgelegd in Euro's en/of Europese valuta.

Artikel 9 - Betaling

Gebruiker zal de door hem verschuldigde bedragen binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende rekening betalen op de daartoe door Dynamic Vortex Applications aangegeven bank- of girorekening, mits dat anders op de betreffende rekening is aangegeven.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

Alle door Dynamic Vortex Applications aan gebruiker geleverde zaken blijven het eigendom van Dynamic Vortex Applications totdat alle door gebruiker uit welke hoofde dan ook aan Dynamic Vortex Applications verschuldigde bedragen zijn voldaan.

Artikel 11 - Intellectuele Eigendomsrechten

De programmatuur waarvoor Dynamic Vortex Applications aan gebruiker een gebruiksrecht heeft verleend en/of dat aan gebruiker ter beschikking is gesteld, blijft te allen tijde eigendom van Dynamic Vortex Applications. Onder eigendom wordt mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, sourcecode andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of aanverwante rechten. Het is gebruiker niet toegestaan de programmatuur te kopiëren, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, te vervreemden en/of om niet of tegen betaling aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks op grond van dwingend rechtelijke regels is toegestaan of schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 12 - Overdracht rechten en verplichtingen

Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden zonder schriftelijke toestemming van Dynamic Vortex Applications aan een derde over te dragen.

Artikel 13 - Overmacht

Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht in gebreke blijft zal zijn verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken, te voldoen, heeft de andere partij het recht de werking van deze voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst op te heffen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 14 - Ontbinding

Indien gebruiker ook na schriftelijke sommatie stellende, een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze voorwaarden te voldoen, is Dynamic Vortex Applications gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De gebruiker is alsdan verplicht de programmatuur en de documentatie met onmiddellijke ingang aan Dynamic Vortex Applications te retourneren, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 15 - Geschillen

- **15.1** Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- **15.2** Alle geschillen, van welke aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst of naar aanleiding van of in verband met nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, tussen partijen ontstaan zullen met uitsluiting van iedere andere Rechter ter beslissing worden onderworpen aan de bevoegde Rechter, waaronder begrepen de President van de Rechtbank in kort geding, in de vestigingsplaats van Dynamic Vortex Applications die zich in casu van deze algemene voorwaarden heeft bediend, dan wel aan de rechter in de woonplaats van afnemer zulks ter uitsluitende keuze van de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **15.3** Bij geschillen over de uitleg van deze algemene voorwaarden indien de algemene voorwaarden van Dynamic Vortex Applications ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

Artikel 16 - Geheimhouding

Dynamic Vortex Applications verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de afnemer waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.